

## SO ANFORDERN SIE TELEFONISCH EINEN LEBENSMITTELKORB AN

*Körbe sind nur nach Vereinbarung erhältlich.  
Bitte reservieren Sie vorab online oder telefonisch*

### RUFEN SIE 403-253-2055 AN

#### MONTAG – DONNERSTAG

8:15 – 19:00 UHR

#### FREITAG

8:15 – 16:00 UHR

*Unsere Telefonleitungen und Freiwilligen sind  
sehr ausgelastet und Sie müssen möglicherweise  
wiederholt anrufen, um durchzukommen.  
Vielen Dank für Ihre Geduld.*

## SEIEN SIE VORBEREITET

**Seien Sie vorbereitet**, da einige persönliche Fragen über Einkommen und Grundausgaben gestellt werden. Dazu gehören staatliche Unterstützung/ Einkommensunterstützung, Miete, Hypothek, Nebenkosten, Kinderbetreuung und medizinische Versorgung. Ihr Anruf und Informationen sind vertraulich.

## BUCHEN SIE EINEN TERMIN

Sobald Sie angerufen haben und für einen Lebensmittelkorb genehmigt sind, werden unsere Freiwilligen einen Termin buchen, um den Korb abzuholen. Die Körbe können an unserem Hauptstandort oder an einem von mehreren **Satellitenstandorten** abgeholt werden.

## NEU

Sie können Ihre Ausweise auch virtuell validieren, um einen Dritten zu beauftragen (Familienmitglied, Freunde, Freiwillige oder andere Lieferdienste), Ihren Korb schneller, sicherer und bequemer abzuholen.



*Ein Korb enthält Lebensmittel  
für 7+Tage für jede Person in  
Ihrem Haushalt*

## WIE BUCHT MAN EINEN LEBENSMITTELKORB ONLINE

*Die Körbe sind nur nach Vereinbarung erhältlich.  
Bitte reservieren Sie es vorab online oder telefonisch*

## GEHEN SIE ZUR WEBSITE

Geben Sie [calgaryfoodbank.com/needfoodform/](http://calgaryfoodbank.com/needfoodform/) in Ihren Browser ein. Wir empfehlen Google Chrome.

## FÜLLEN SIE DAS FORMULAR AUS

Stellen Sie sicher, dass Sie ALLE Mitglieder Ihres Haushalts einbeziehen. Seien Sie vorbereitet, da einige persönliche Fragen über Einkommen und Grundausgaben gestellt werden. Dazu gehören staatliche Unterstützung/ Einkommensunterstützung, Miete, Hypothek, Nebenkosten, Kinderbetreuung und medizinische Versorgung. Ihre Anfrage und Informationen sind vertraulich

## LADEN SIE IHR AUSWEIS HOCH

Sobald Ihre Korbanfrage genehmigt ist, erhalten Sie eine E-Mail. Die E-Mail enthält einen Link, den Sie klicken müssen, um die Fotos Ihres Ausweises hochzuladen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zuzustimmen. Ihr Ausweis wird zur Überprüfung an einen Mitarbeiter der Calgary Food Bank gesendet. Sobald die Identifikation aller Haushaltsmitglieder validiert ist, werden Ihre Ausweis-Informationen gelöscht.

## PLANEN SIE DIE KORBSABHOLUNG

Jetzt können Sie einen Termin für die Abholung Ihres Korbes auswählen. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail mit Ihrem persönlichen, einmaligen QR-Code, den Sie zur Abholung Ihres Korbs mitbringen müssen.

## BITTE BEACHTEN SIE

Derzeit sind Online-Korbbestellungen nur bei der Calgary Food Bank Hauptstandort (5000 11 Straße Südost) möglich. Wenn Sie einen Korb zur Abholung in einer Gemeinde in Ihrer Nähe buchen möchten, rufen Sie bitte die Hotline für Korbanfragen unter 403-253-2055 an.

# CALGARY FOOD BANK

## WIE ERHÄLT MAN EINEN LEBENSMITTELKORB



**BRAUCHEN SIE ERNÄHRUNGSUNTERSTÜTZUNG?  
WIR SIND FÜR SIE DA**

# WIE ERHÄLT MAN EINEN LEBENSMITTELKORB

RUFEN SIE KORBANFRAGE LINIE AN  
**403-253-2055**

ODER BUCHEN SIE ONLINE



## BUCHEN SIE EINEN TERMIN

Die Körbe sind nur nach Vereinbarung erhältlich. Bitte reservieren Sie es vorab online oder telefonisch.



## BRAUCHEN SIE ERNÄHRUNGSUNTERSTÜTZUNG?

Wir sind für dich da. Die Versorgung Ihres Haushalts sollte nicht stressig sein. Wenn Sie sich in einer Situation befinden, in der Sie Nahrungsmittelunterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an uns.



## ZUSÄTZLICHE UNTERSTÜTZUNG

Wir können Sie zu weiterer Hilfe in der Community führen. Fragen Sie unsere Mitarbeiter, Freiwilligen oder bei den Online-Anfrageprozess.

# ABHOLUNG IHRES LEBENSMITTELKORBS

## KÖRBE WERDEN NUR NACH VEREINBARUNG ERHÄLTlich

Bitte reservieren Sie es vorab online oder telefonisch



**CALGARY FOOD BANK**  
5000 11 STRASSE SÜDOST

## WAS MACHE ICH WENN ICH ANKOMME?

Wir haben ein Drive-in-Modell der Korbverteilung. Bitte machen Sie Platz in Ihrem Fahrzeug **VOR** Ihrer Ankunft, idealerweise im Kofferraum. Legen Sie bei Ihrer Ankunft Ihren Ausweis vor und befolgen Sie die Anweisungen der Freiwilligen um Parken und Beladen.

## WAS IST, WENN ICH KEIN FAHRZEUG HABE?

Wenn Sie kein Auto haben, bieten wir einen sicheren Fußgänger Korbverteilung an. Bitte befolgen Sie die Anweisungen der Freiwilligen.

## WIE OFT KANN ICH EINEN KORB ERHALTEN?

Nach Ablauf der 10-tägigen Frist seit Ihrer letzten Anfrage können Sie einen Notfall-Lebensmittelkorb wieder erhalten. Zum Beispiel, wenn Sie am 1. des Monats einen Korb erhalten haben, ist der nächste Termin, an dem Sie Lebensmittel erhalten können, der 12. des Monats.

## KANN ICH MEINEN KORB GELIEFERT ERHALTEN?

**\*NEU\*** Wir haben einen Korblieferdienst für Kunden gestartet, die unter Quarantäne stehen oder isoliert sind. Für weitere Informationen fragen Sie einen unserer Mitarbeiter oder Freiwilligen.



Die Öffnungszeiten unserer Satellitenstandorte finden Sie unter [calgaryfoodbank.com/needfood](http://calgaryfoodbank.com/needfood).

## ACHTEN SIE, DASS FÜR DIE ABHOLUNG IHR AUSWEIS ERFORDERLICH IST



Für jede Person, die einen Korb anfordert, ist 1 Ausweis erforderlich.

## WIR AKZEPTIEREN FOLGENDE AUSWEISE:

- Führerschein
- Aufenthaltserlaubnis (PRC card)
- Reisepass
- Treaty Status Karte

Wenn Sie keinen amtlichen Lichtbildausweis haben, bringen Sie bitte zwei Ausweise mit (Gesundheitskarte, Geburtsurkunde, Brief usw.).

## DENKEN SIE DARAN ES MITZUBRINGEN

**Korbnummer:** Diese wird Ihnen vom Freiwilligen der Korbanspruch-Hotline, einem Sozialarbeiter, oder mit einem QR-Code ausgehändigt, wenn Sie Ihre Ausweise online überprüft haben.

## ÖFFNUNGSZEITEN FÜR DIE KORBSABHOLUNG

Bitte kommen Sie nur zu Ihrer zugeteilten  
Zeit an

### Montag – Donnerstag

8:00–10:30 Uhr | 11:00–13:30 Uhr  
14:00–16:30 Uhr | 17:00–19:30 Uhr

### Freitag

8:00–10:30 Uhr | 11:00–13:30 Uhr  
14:00–16:00 Uhr

### Samstag

9 – 11:30 Uhr | 12:00 – 14:30 Uhr