

电话申请

救济食物只能通过预约申请
请提前网上预约或拨打我们的预约电话

预约电话: 403-253-2055

星期一至星期四

时间: 上午 8:15 — 晚上 7:00

星期五

时间: 上午 8:15 — 下午 4:00

我们的预约热线和接电话的义工通常都很繁忙, 您可能需要反复拨打才能接通。感谢您的耐心等待。

请准备好以下信息

您需要提供诸如有关家庭收入和基本支出的个人信息, 包括政府资助收入、房屋租金, 房屋贷款, 水电气费用, 托儿费以及医药费。我们会保护您的电话和私人信息不被泄漏。

预约时间

一旦您通过电话申请的食物篮被批准, 我们的义工会给您预约一个指定的时间来领取您的食物, 地点可以是在卡尔加里食物银行或者其它指定的地点。

最新政策

为了方便大家更有效、安全的领取食物, 您可以授权第三方代为领取 (可以是您的家庭成员、朋友、义工 或者其它送货服务)



备注: 一个食物篮可供每个家庭每个人至少7天的食物

网上申请

救济食物只能通过预约申请
请提前网上预约或拨打我们的预约电话

网上预约网址

www.calgaryfoodbank.com/needfood, 建议用谷歌 Chrome 浏览器

表格填写

填写表格时确保包括每个家庭成员, 请注意有关家庭收入、家庭基本支出的个人信息也需要填写, 包括政府资助收入, 房屋租金, 房屋贷款, 水电气费用, 托儿费以及医药费。我们会确保您的所有信息不被泄漏。

上传证件

您的食物救济申请一旦被批准, 您会收到一封含有一个链接的邮件, 您需要点击链接来上传所有人员的证件并且同意有关的条例和条款。证件会传到卡尔加里食物银行经由我们的工作人员核实。所有家庭成员证件信息一经证实, 证件信息将会被删除。

预约领取食物篮时间

在完成以上步骤之后, 现在您可以选择合适的日期领取食物篮, 您会收到一封含有一个二维码的确认邮件, 领取食物篮时必须出示这个二维码, 这个二维码只能用一次。

须知

目前网上食物救济申请只能在卡尔加里食物银行 (地址: 5000 11 Street SE) 领取。如果需要就近领取, 请拨打电话: 403-253-2055

**CALGARY
FOOD BANK**
卡尔加里食物银行

申请救济 食物须知



需要食物救济吗?
请联系我们食物银行

如何获得食物篮

请致电食物银行热线
403-253-2055

或于网上预约



预约

食物篮只接受预约服务，请提前上网或电话预约。



需要食物支持吗？

为您的家庭提供生活所需不应感到有压力，如果您需要食物上的帮助，请随时联系我们。



更多支持

如果您需要更多的帮助，请联系我们的同事、义工或上网查询。

领取食物篮步骤

食物篮只接受预约服务

请提前于网上或电话预约



卡加利食物银行
5000 11 STREET SE

当驾车到达食物银行时？

我们提供驾驶经过式服务窗口（drive-through）或有义工派送食物到银行门口两种方式。到达前请务必腾出车箱空间，出示您的身份证明文件，听从义工指示泊车和上落货物。

如果我没有车怎么办？

如果您没有车，到达分派中心时，请根据义工指示等候领取食物篮。

多久可以申请一次食物篮？

您可以在你最后一次提取食物篮的10日后再次申请得到一次紧急援助。例如：如果您上一次收到食物篮是当月1号，那么您下一次提取食物篮是当月12号。

我可以要求送货吗？

〈最新！〉我们开始提供食物篮送货服务予正在被隔离人士，请联系我们任何一位同事或义工进行咨询。



请登入食物银行网址参阅办公时间和领取地址：

calgaryfoodbank.com/needfood

请谨记带好您的身份证明文件来领取食物篮



每一个人都要出示一张身份证明，如果一家四口就出示四张身份证明（可以不用本人亲自到场）

身份证明文件包括

- 驾驶执照
- 永久居民身份证（枫叶卡）
- 护照
- 原住民身份证明

如果您没有政府发出有照片的身份证明，请准备以下其中2份文件：健康卡、出生证明、有您住址的信件等。

还有必须带备

食物篮编号：这是您电话申请食物篮时，工作人员提供给你的确认编号。或在网上登记时，获得的电脑二维码。

提取食物篮时间表

请根据已约定的时间到达

星期一至星期四

上午8:00至10:30 | 上午11:00至下午1:30
下午2:00至4:30 | 下午5:00至7:30

星期五

上午8:00至10:30 | 上午11:00至下午1:30
下午2:00至4:00

星期六

上午9:00至11:30 | 下午12:00至2:30