

CÁCH ĐĂNG KÝ NHẬN GÓI THỰC PHẨM QUA ĐIỆN THOẠI

Các gói thực phẩm được phát theo lịch hẹn
Vui lòng đăng ký trước trực tuyến hoặc qua
điện thoại

GỌI 403-253-2055

THỨ HAI – THỨ NĂM
8:15 AM – 7:00 PM

THỨ SÁU
8:15 AM – 4:00 PM

Các đường dây điện thoại và nhân viên hỗ trợ khá bận rộn, xin bạn vui lòng gọi lại nhiều lần để kết nối với chúng tôi.
Cám ơn vì sự kiên nhẫn của bạn.

CẦN CHUẨN BỊ:

Cần chuẩn bị, một số câu hỏi cá nhân về thu nhập và chi phí cơ bản của bạn. Bao gồm các gói hỗ trợ từ chính phủ / thu nhập, chi phí thuê nhà, chi phí lãi vay, chi phí các tiện ích sử dụng hàng ngày, chi phí gửi trẻ, và chi phí y tế. Cuộc gọi và các thông tin của bạn sẽ được bảo mật.

ĐẶT LỊCH NHẬN HÀNG

Sau khi cuộc gọi của bạn đã được phê duyệt để nhận gói thực phẩm, các nhân viên của chúng tôi sẽ hẹn một thời gian cụ thể để bạn nhận hàng. Các gói thực phẩm có thể được giao tại địa điểm văn phòng chính của chúng tôi hoặc các trạm phân phát vệ tinh.

TIN MỚI

Bạn cũng có thể xác thực ID của mình trực tuyến để bên thứ ba (thành viên gia đình, bạn bè, tình nguyện viên, dịch vụ giao hàng khác) có thể nhận giỏ hàng của bạn kịp thời, an toàn và thuận tiện.

Một gói thực phẩm chứa lượng thực phẩm cho mỗi người dùng hơn 7 ngày.



CÁCH ĐĂNG KÝ NHẬN GÓI THỰC PHẨM TRỰC TUYẾN

TRUY CẬP TRANG WEB

Nhập calgaryfoodbank.com/needfoodform/ vào trình duyệt web của bạn. Chúng tôi đề xuất sử dụng Google Chrome.

ĐIỂN MẪU ĐƠN

Hãy chắc chắn điền đầy đủ thông tin tất cả thành viên trong gia đình. Cần chuẩn bị, có những câu hỏi cá nhân về thu nhập và chi phí cơ bản của bạn. Bao gồm các gói hỗ trợ từ chính phủ / thu nhập, chi phí thuê nhà, chi phí lãi vay, chi phí các tiện ích sử dụng hàng ngày, chi phí gửi trẻ, và chi phí y tế. Cuộc gọi và các thông tin của bạn sẽ được bảo mật.

CUNG CẤP THẺ ĐỊNH DANH CỦA BẠN

Sau khi yêu cầu về gói thực phẩm của bạn được phê duyệt, bạn sẽ nhận một thư điện tử. Thư này sẽ cung cấp một đường dẫn, và bạn phải nhấp vào đường dẫn đó để cung cấp thẻ định danh của bạn và xác nhận đồng ý các điều kiện và điều khoản. Thẻ định danh của bạn sẽ được gửi đến các nhân viên của Calgary Food Bank để xác minh. Sau khi xác minh thẻ định danh của các thành viên gia đình còn giá trị, thông tin cá nhân sẽ được hủy.

KẾ HOẠCH NHẬN GÓI THỰC PHẨM

Bây giờ bạn có thể chọn một ngày để nhận gói thực phẩm. Bạn sẽ nhận được thư điện tử xác nhận cùng với mã QR, bạn sẽ phải mang chúng đến để nhận gói thực phẩm.

LƯU Ý

Các yêu cầu về gói thực phẩm trực tuyến hiện tại chỉ có giá trị nhận tại văn phòng chính của Calgary Food Bank (5000 11 Street SE). Nếu bạn muốn đặt hẹn nhận gói thực phẩm tại một khu vực khác gần bạn hơn, vui lòng gọi đến đường dây hỗ trợ nhận gói thực phẩm, số điện thoại 403-253-2055.

CALGARY FOOD BANK

LÀM SAO ĐỂ NHẬN ĐƯỢC GÓI THỰC PHẨM



BẠN CẦN HỖ TRỢ? CHÚNG TÔI SẴN SÀNG GIÚP BẠN

CÁCH NHẬN GÓI THỰC PHẨM

GỌI ĐẾN ĐƯỜNG DÂY HỖ TRỢ NHẬN GÓI THỰC PHẨM

403-253-2055

HOẶC ĐẶT HẸN TRỰC TUYẾN



ĐẶT HẸN

Các gói thực phẩm được phát theo lịch hẹn. Vui lòng đăng ký trước trực tuyến hoặc qua điện thoại



BẠN CẦN HỖ TRỢ VỀ THỰC PHẨM?

Chúng tôi ở đây để giúp bạn. Giúp gia đình bạn giảm căng thẳng. Nếu bạn nhận thấy bạn đang trong hoàn cảnh cần hỗ trợ về thực phẩm, hãy vui lòng liên hệ với chúng tôi.



HỖ TRỢ THÊM

Chúng tôi có thể hướng dẫn bạn để giúp đỡ thêm cho cộng đồng. Hãy hỏi nhân viên của chúng tôi, các tình nguyện viên hoặc yêu cầu trực tuyến.

NHẬN GÓI THỰC PHẨM

GÓI THỰC PHẨM CHỈ ĐƯỢC PHÁT THEO LỊCH HẸN

Vui lòng đặt hẹn qua điện thoại hoặc trực tuyến



CALGARY FOOD BANK
5000 11 STREET SE

TÔI CẦN LÀM GÌ KHI ĐẾN NƠI

Chúng tôi có trạm phân phát gói thực phẩm không dừng. Vui lòng chuẩn bị sẵn chỗ trống trong xe của bạn trước khi đến, tốt nhất là có các thùng đựng. Trình thẻ định danh khi bạn đến, và làm theo hướng dẫn của các tình nguyện viên về đậu xe và xếp hàng lên xe.

TÔI PHẢI LÀM SAO NẾU TÔI KHÔNG CÓ XE

Nếu bạn không có xe, chúng tôi có trạm phân phát gói thực phẩm dành cho người đi bộ. Vui lòng làm theo hướng dẫn của các tình nguyện viên.

TÔI CÓ THỂ NHẬN GÓI THỰC PHẨM BAO NHIÊU LẦN?

Bạn có thể nhận gói thực phẩm khẩn cấp sau 10 ngày kể từ lần yêu cầu cuối của bạn. Ví dụ: nếu bạn đã nhận gói thực phẩm vào ngày 01 của tháng, ngày kế tiếp bạn có thể nhận thêm gói thực phẩm là ngày 12 của tháng.

TÔI CÓ THỂ NHẬN GÓI THỰC PHẨM QUA GIAO HÀNG?

TIN MỚI Chúng tôi bắt đầu triển khai Dịch vụ giao gói thực phẩm đến những khách hàng đang bị cô lập hoặc bị cách ly. Hãy hỏi nhân viên hoặc tình nguyện viên của chúng tôi về thông tin này.



Về giờ làm việc của các trạm phân phát vệ tinh của chúng tôi, vui lòng truy cập calgaryfoodbank.com/needfood.

VUI LÒNG NHỚ THẺ ĐỊNH DANH THẺ ĐỊNH DANH SẼ ĐƯỢC YÊU CẦU KHI ĐẾN NHẬN HÀNG



Một loại thẻ định danh được yêu cầu cung cấp đối với mọi người khi yêu cầu gói thực phẩm.

CÁC LOẠI THẺ ĐỊNH DANH ĐƯỢC CHẤP NHẬN

- Bằng lái
- Hộ chiếu
- Thẻ định cư
- Thẻ hiệp ước

Nếu bạn không có thẻ định danh có dán ảnh, vui lòng mang 2 loại thẻ định danh sau (thẻ y tế, giấy khai sinh, thông tin hòm thư,...)

HÃY NHỚ MANG THEO

Số hiệu gói hàng: Số này sẽ cung cấp bởi các tình nguyện viên trên đường dây yêu cầu gói thực phẩm, nhân viên xã hội, hoặc với mã QR mà bạn đã xác minh thẻ định danh trực tuyến.

KHUNG GIỜ NHẬN GÓI THỰC PHẨM

Vui lòng chỉ đến vào giờ hẹn

Thứ Hai – Thứ Năm
8:00–10:30 am | 11 am–1:30 pm
2:00–4:30 pm | 5:00–7:30 pm

Thứ Sáu
8:00–10:30 am | 11:00 am–1:30 pm
2:00–4:00 pm

Thứ Bảy
9–11:30 AM | 12:00–2:30 PM