

چگونه از طریق تلفن درخواست سبد مواد غذایی کنیم؟

سبدهای غذایی تنها با نوبت قبلی داده می شوند لطفاً زمان دریافت خود را به صورت آنلاین ویا از طریق تماس تلفنی ثبت کنید

تماس با ما: 403-253-2055

دوشنبه الی پنج شنبه

صبح الی ۷ بعدازظهر ۸:۱۵

جمعه

صبح الی ۴ بعدازظهر ۸:۱۵

خطوط تلفن و داوطلب های ما بسیار مشغول هستند و ممکن است برای برقراری ارتباط با ما نیاز به تکرار تماس خود داشته باشید. از شکیبایی شما متشکریم.

آماده پاسخ دهی به سوالات شخصی در مورد درآمد و هزینه های اساسی زندگی خود باشید. این سوالات می توانند در رابطه با حمایت های دولتی، هزینه های اجاره یا رهن خانه، خدمات رفاهی خانه (آب، برق، گاز)، نگهداری از کودکان ویا خدمات درمانی باشند.

تماس واطلاعات شما محرمانه خواهند ماند.

پس از برقراری تماس و کسب تاییدیه برای دریافت سبد غذایی، داوطلبان ما زمانی را برای تحویل سبد به شما مشخص خواهند کرد. سبد غذایی می تواند در محل اصلی ما یا در یکی از اماکن تحت نظارت بانک غذای کلگری دریافت شود.

روش جدید

در این روش شما می توانید شناسه های خود را به صورت مجازی تأیید کنید و این امکان را برای شخص ثالث (اعضای خانواده، دوستان، داوطلبان، سایر خدمات دهندگان ارسال) فراهم کنید تا سبد غذای شما را زودتر، ایمن تر و راحت تر دریافت کند

سبدها حاوی بیش از 7 روز غذا برای هر فرد در خانوار شما هستند

شیوه ثبت درخواست سبد غذایی به صورت آنلاین:

سبدهای غذایی تنها با نوبت قبلی داده می شوند لطفاً زمان دریافت خود را به صورت آنلاین ویا از طریق تماس تلفنی ثبت کنید

به وبسایت ما مراجعه کنید.

لینک calgaryfoodbank.com/needfoodform/ را در مرورگر خود وارد کنید. ما مرورگر کروم را برای این کار پیشنهاد می کنیم.

فرم آنلاین را پر کنید مطمئن شوید که همه اعضای خانوار خود را ثبت کرده اید. آمادگی داشته باشید، چند سوال شخصی در مورد درآمد و هزینه های اولیه وجود دارد. این سوال ها شامل حمایت های دولتی/درآمد، اجاره، وام مسکن، قبوض، مراقبت از کودک و موارد پزشکی می شوند درخواست واطلاعات شما محرمانه خواهد ماند

شناسه خود را آپلود کنید

پس از تأیید درخواست سبد غذای شما، ایمیلی دریافت خواهید کرد. ایمیل حاوی لینکی است که باید برای آپلود عکس های شناسایی خود و موافقت با شرایط و ضوابط روی آن کلیک کنید شناسه شما به یک کارمند بانک غذای کلگری ارسال می شود تا تأیید گردد. پس از تأیید شناسه های اعضای خانوار، اطلاعات شناسه شما حذف خواهد شد

زمان دریافت سبد غذایی خود را مشخص کنید. اکنون شما می توانید تاریخ تحویل سبد غذایی خود را تعیین کنید. پس از ثبت زمان مورد نظر، یک ایمیل تاییدیه حاوی QR Code یک بار مصرف برای شما ارسال خواهد شد که لازم است آن را در زمان تحویل حضوری سبد به همراه داشته باشید.

نکته قابل توجه:

در حال حاضر درخواست هایی که به صورت آنلاین ثبت می شوند تنها در محل اصلی ما در بانک غذای کلگری (11 5000 Street SE) قابل دریافت هستند. اگر مایل به دریافت سبد خود در محله ای نزدیکتر به مکان سکونت خود هستید، لطفاً با خط درخواست سبد غذایی به شماره 403-253-2055 تماس حاصل فرمایید.

CALGARY FOOD BANK

بانک غذای کلگری

چگونه سبد غذایی دریافت کنیم؟



نیاز به حمایت غذایی دارید؟ ما در خدمت شما هستیم



تحويل گرفتن سبد غذایی

مدارک هویتی خود را فراموش نکنید! به همراه داشتن مدارک هویتی برای تحويل سبد غذایی الزامی است. باید به ازای هر یک از افراد ثبت شده بر روی فرم درخواست سبد غذایی، یک مدرک هویتی به همراه داشته باشید.



مدارک هویتی قابل قبول شامل:

گواهینامه رانندگی
پاسپورت
کارت اقامت دائم کانادا
کارت Treaty Status
می باشند

در صورت نداشتن مدارک هویتی عکس دار مورد تایید دولت کانادا، ارائه دو قطعه مدرک هویتی (از جمله کارت بیمه سلامت، شناسنامه، یک نمونه نامه ارسال شده به ..آدرس پستی شما، غیره) ضروری است

شماره بسته غذایی: این شماره توسط داوطلب خط درخواست بسته غذایی، مددکار اجتماعی یا در صورتی که شناسه خود را به صورت آنلاین تأیید کرده باشید با یک به شما داده می شود، هنگام مراجعه QR کد همراه داشتن این شماره نیز الزامی است

ساعات دریافت بسته غذایی

لطفاً فقط در زمان تعیین شده خود مراجعه فرمایید.

روزهای دوشنبه تا پنجشنبه

8:00 – 10:30 am | 11 am–1:30 pm

2:00–4:30 pm | 5:00–7:30 pm

جمعه

8:00–10:30 am | 11:00 am–1:30 pm

2:00–4:00 pm

شنبه

9-11 AM | 12:30-3:30 PM

تحويل گرفتن سبد غذایی

سبدهای غذایی تنها با نوبت قبلی داده می شوند

لطفاً از پیش زمان دریافت خود را به صورت آنلاین و یا از طریق تماس تلفنی ثبت کنید

 CALGARY FOOD BANK 5000 11 STREET SE

اقدامات لازم پس از رسیدن به محل تحويل گیری سبد غذایی:

با توجه به شیوه اصلی ما در توزیع سبد های غذایی که به صورت خدمات سواره است، لطفاً پیش از رسیدن به محل تحويل گیری سبد غذایی در خودروی خود (ترجیحاً در صندوق عقب) جای کافی برای سبد غذایی ایجاد کنید. مدارک هویتی خود را ارائه دهید و دستورالعمل های داوطلب های مادر رابطه با پارک کردن و بار زدن خودروی خود را دنبال کنید.

اقدامات لازم در صورت نداشتن خودرو شخصی برای تحويل سبد غذایی:

در این صورت، می توانید از شیوه دیگر ما برای توزیع سبد های غذایی که به صورت پیاده است بهره مند شوید. از راهنمایی های داوطلبان ما برای بازدهی هر چه بیشتر خود در این کار کمک بگیرید.

هر چند وقت یک بار می توانم سبد غذایی دریافت کنم؟

سبد های غذایی اضطراری، در بازه زمانی ۱۰ روزه پس از دریافت سبد غذایی قبلی، قابل دریافت هستند. به عنوان مثال اگر شما یک سبد غذایی را در اولین روز ماه دریافت کرده اید، نزدیکترین تاریخ برای دریافت سبد غذایی بعدیتان، ۱۲مین روز ماه است.

آیا می توانم سبد غذایی را در محل سکونتم دریافت کنم؟

ما به تازگی سرویس ارسال سبد های غذایی را برای مشتریانی که توانایی خروج از خانه خود را ندارند راه اندازی کرده ایم. برای سوالات بیشتر در این زمینه به یکی از افراد تیم و یا یکی از داوطلبان ما مراجعه کنید.

چگونه سبد غذایی خود را دریافت کنیم؟

با ا خط درخواست سبد غذایی به شماره 403-253-2055

تماس بگیرید

یا درخواست خود را به صورت آنلاین ثبت کنید



نوبت دریافت سبد غذایی خود را رزرو کنید. سبدهای غذایی تنها با نوبت قبلی داده می شوند. لطفاً از پیش زمان دریافت خود را به صورت آنلاین و یا از طریق تماس تلفنی ثبت کنید.

آیا به پشتیبانی مواد غذایی نیاز دارید؟ ما اینجا هستیم تا به شما کمک کنیم

تامین نیازهای خانوار شما نباید استرس زا باشد. اگر خود را در شرایطی می بینید که به پشتیبانی مواد غذایی نیاز دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید

حمایت های مضاعف: ما می توانیم شما را در راستای دریافت کمک های اضافه راهنمایی کنیم. افراد تیم، داوطلبان و سامانه درخواست آنلاین ما پاسخگوی پرسش های شما در این رابطه هستند.

