

КАК ЗАКАЗАТЬ ПРОДОВОЛЬСТВЕННУЮ КОРЗИНУ ПО ТЕЛЕФОНУ

Корзина доступна только по предварительной записи онлайн или по телефону

ПОЗВОНИТЕ 403-253-2055

ПОНЕДЕЛЬНИК – ЧЕТВЕРГ

8:15 – 19:00

ПЯТНИЦА

8:15 – 16:00

Наши телефонные линии и волонтеры сильно перегружены, поэтому Вам необходимо будет звонить несколько раз.

Мы благодарны Вам за терпение.

БУДЬТЕ ГОТОВЫ

Приготовьтесь к некоторым персональным вопросам касательно дохода и базовых расходов. Это включает в себя государственную/денежную помощь, арендную плату, ипотечные и коммунальные платежи, оплата присмотра за детьми и расходы на здравоохранение. Ваш звонок и предоставленная информация конфиденциальны.

ЗАБРОНИРУЙТЕ ВРЕМЯ

Как только Вы позвоните и будете утверждены на получение продовольственной корзины, наш волонтер бронирует определенное время для получения. Корзину можно забрать в главном офисе или в наших филиалах.

НОВИНКА

Вы также можете подтвердить удостоверение личности виртуально, что позволит третьим лицам (членам семьи, друзьям, другим сервисам доставки) забрать Вашу продовольственную корзину вовремя, безопасно и наиболее удобным способом.

КАК ЗАКАЗАТЬ ПРОДОВОЛЬСТВЕННУЮ КОРЗИНУ ОНЛАЙН

ПОСЕТИТЕ ВЕБСАЙТ

Наберите calgaryfoodbank.com/needfoodform/ в адресной строке браузера. Мы рекомендуем Google Chrome.

ЗАПОЛНИТЕ ФОРМУ

Убедитесь, что включили ВСЕХ членов семьи. **Приготовьтесь** к некоторым персональным вопросам касательно дохода и базовых расходов. Это включает в себя государственную/денежную помощь, арендную плату, ипотечные и коммунальные платежи, оплата присмотра за детьми и расходы на здравоохранение. Ваш звонок и предоставленная информация конфиденциальны.

ЗАГРУЗИТЕ ВАШЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ

Как только Ваш запрос на получение корзины будет согласован, вы получите электронное письмо. В письме будет указана ссылка, перейдя по которой необходимо загрузить фотографию Вашего удостоверения личности и согласиться с условиями использования. Удостоверение личности будет направлено сотруднику Фудбанка для верификации. Как только Ваше (членов семьи) удостоверение личности будет верифицировано, идентификационная информация о них будет удалена.

ЗАБРОНИРУЙТЕ ВРЕМЯ

Теперь Вы можете выбрать дату и время получения продовольственной корзины. Вы получите электронное письмо с подтверждением и персональным одноразовым QR кодом, который необходимо будет предъявить при получении.



В корзине содержится запас еды на 7+ дней для каждого члена вашей семьи

CALGARY FOOD BANK

Калгари Фудбанк

Как получить продовольственную корзину



**НЕОБХОДИМА ПОМОЩЬ С ПРОДУКТАМИ?
МЫ ЗДЕСЬ ЧТОБЫ ПОМОЧЬ ВАМ.**

КАК ПОЛУЧИТЬ КОРЗИНУ

**ПОВЗОНИТЕ В ОТДЕЛ ЗАКАЗА ПРОДУКТОВЫХ НАБОРОВ
403-253-2055
ИЛИ ЗАБРОНИРУЙТЕ ОНЛАЙН**

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

В данный момент онлайн заявки доступны только для главного отделения Фудбанка (адрес 5000 11 Street SE). Если Вы хотите забронировать корзину для забора в ближайшем к вашему месту жительства, позвоните в отдел заказа продуктовых наборов по тел. 403-253-2055.

ЗАБРОНИРУЙТЕ ВСТРЕЧУ

Корзина доступна только по предварительной записи. Пожалуйста забронируйте встречу заранее онлайн или по телефону.

НЕОБХОДИМА ПОМОЩЬ С ПРОДУКТАМИ?

Мы здесь чтобы помочь Вам. Обеспечение продуктами питания вашей семьи не должно вызывать стресс. Если Вы оказались в ситуации, когда Вам нужна продовольственная поддержка, пожалуйста, свяжитесь с нами.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

Мы можем предоставить Вам информацию о дополнительной поддержке в сообществе. Спросите наших сотрудников, волонтеров или через онлайн-запрос.

ПОЛУЧЕНИЕ ПРОДОВОЛЬСТВЕННОЙ КОРЗИНЫ

КОРЗИНА ДОСТУПНА ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ

Пожалуйста забронируйте встречу заранее онлайн или по телефону.

 **Калгари Фудбанк 5000 11 STREET SE**

ЧТО ДЕЛАТЬ КОГДА Я ПРИЕДУ?

Мы можем передать Вам продовольственную корзину непосредственно к автомобилю. Пожалуйста, освободите место в автомобиле ДО прибытия. Предъявите Ваше удостоверение личности по прибытии и следуйте указаниям волонтеров для парковки и погрузки.

ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ У МЕНЯ НЕТ АВТОМОБИЛЯ?

Если у Вас нет машины, у нас есть безопасная раздача продовольственных корзин для пешеходов. Пожалуйста, следуйте указаниям волонтеров.

КАК ЧАСТО Я МОГУ ПОЛУЧАТЬ ПРОДОВОЛЬСТВЕННУЮ КОРЗИНУ?

Вы можете получить продовольственную корзину по истечении 10 дней с момента Вашего последнего запроса. Например, если Вы получили корзину 1-го числа, следующая дата, когда Вы можете получить – 12-го числа этого месяца.

МОГУ ЛИ Я ПОЛУЧИТЬ ДОСТАВКУ КОРЗИНЫ?

НОВИНКА Мы запустили службу доставки корзин для клиентов, находящихся на карантине или изолированных. За дополнительной информацией обратитесь к одному из наших сотрудников или волонтеров.



Чтобы узнать время работы наших филиалов, посетите [Calgary-foodbank.com/needfood](https://calgary-foodbank.com/needfood).

НЕ ЗАБЫВАЙТЕ СВОЁ УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОРЗИНЫ ТРЕБУЕТСЯ УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ

Каждому, кто запрашивает корзину, требуется 1 удостоверение личности

ВЫ МОЖЕТЕ ПРЕДЪЯВИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

- Водительское удостоверение
- Паспорт
- PR card (карта постоянного жителя)
- Treaty status card

Если у Вас нет государственного удостоверения личности с фотографией, возьмите с собой 2 документа, удостоверяющих личность (медицинская карта, свидетельство о рождении, почтовое отправление и т.д.).

НЕОБХОДИМО ВЗЯТЬ С СОБОЙ

Номер продовольственной корзины: его Вам предоставит волонтер по телефону при заказе, социальный работник или вместе с QR-кодом, если Вы подтвердили свои удостоверения личности онлайн.

ВРЕМЯ РАБОТЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПРОДОВОЛЬСТВЕННОЙ КОРЗИНЫ

Пожалуйста, приходите только в назначенное время

Понедельник – Четверг
8:00–10:30 | 11:00–13:30
14:00–16:30 | 17:00–19:30

Пятница
8:00–10:30 | 11:00–13:30
14:00–16:00

Суббота
9:00–11:30 | 12:00–14:30